1. **(UC01) Caso de Uso: Comprar Produto**

Esse caso de uso permite que os usuários pesquisem produtos, adicionem produtos ao carrinho e finalizem a compra.

Fluxo Básico:

1. O usuário pesquisa um produto na barra de pesquisa.
2. O sistema exibe uma lista de produtos relacionados à pesquisa.
3. O usuário seleciona o produto que deseja comprar.
   1. O sistema exibe informações detalhadas sobre o produto, incluindo preço e disponibilidade.
4. O usuário adiciona o produto ao carrinho.
5. O usuário decide finalizar a compra.
6. O sistema exibe um formulário de informações de pagamento e envio.
7. O usuário preenche as informações do formulário.
8. O usuário confirma a compra.
9. O sistema confirma a compra e exibe uma página de agradecimento.

Fluxos Alternativos:

1. No passo 5, o usuário pode optar por continuar comprando e adicionar mais produtos ao carrinho.
2. No passo 6, o usuário pode decidir não finalizar a compra e remover um ou mais produtos do carrinho.
3. No passo 4, o usuário pode adicionar o produto ao carrinho pelo ícone de atalho.
4. **(UC02) Caso de Uso: Gerenciar Conta**

Esse caso de uso permite que os usuários registrem uma conta, façam login, visualizem e atualizem seus perfis, e até mesmo excluam suas contas, se desejado.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa a página de registro de conta.
2. O usuário preenche as informações necessárias para registrar a conta, incluindo nome, endereço de e-mail e senha.
3. O usuário confirma o registro da conta.
4. O sistema redireciona o usuário para a página de login.
5. O usuário acessa a página de login.
6. O usuário insere o endereço de e-mail e senha corretos.
7. O sistema autentica o usuário e redireciona-o para a página da conta.
8. O usuário visualiza as informações do perfil, incluindo nome, endereço de e-mail e informações de pagamento.
9. O usuário atualiza as informações do perfil, se desejado.
10. O usuário decide excluir a conta.
11. O sistema confirma a exclusão da conta.

Fluxos Alternativos:

1. No passo 5, o usuário pode optar por fazer login usando suas credenciais do Google ou Facebook.
2. **(UC03) Caso de Uso: Gerenciar Carrinho**

Esse caso de uso permite que os usuários adicionem ou removam produtos do carrinho, atualizem quantidades e visualizem o carrinho em si.

Fluxo Básico:

1. O usuário adiciona um produto ao carrinho a partir da página de detalhes do produto ou da lista de resultados da pesquisa.
2. O sistema exibe o carrinho, incluindo o produto recém-adicionado.
3. O usuário decide adicionar mais produtos ao carrinho ou finalizar a compra.
4. O usuário decide remover um ou mais produtos do carrinho.
5. O usuário decide atualizar a quantidade de um produto no carrinho.

Fluxos Alternativos:

1. No passo 3, o usuário pode optar por continuar comprando e adicionar mais produtos ao carrinho antes de finalizar a compra.
2. No passo 4, o usuário pode remover todos os produtos do carrinho e começar uma nova lista de compras.
3. **(UC04) Caso de Uso: Atendimento ao Cliente**

Esse caso de uso permite que os usuários entrem em contato com o atendimento ao cliente e recebam suporte em relação a compras e outras dúvidas.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa a página de atendimento ao cliente.
2. O usuário escolhe uma opção de suporte, e-mail ou telefone.
3. O usuário entra em contato com o atendimento ao cliente e explica o problema.
4. O atendimento ao cliente oferece suporte e ajuda a resolver o problema.

Fluxos Alternativos:

1. No passo 2, o usuário pode optar por procurar informações de suporte na seção de perguntas frequentes ou em outros recursos de autoatendimento antes de entrar em contato com o atendimento ao cliente.